

ПРИКЛАДИ

**тестових, практичних і теоретично - практичних завдань з відповідями
для підтвердження компетентності аудиторів з сертифікації систем управління якістю
за ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008).**

Тестове завдання

Чи потрібно, згідно з ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008), при критичному аналізуванні змін у проекті та розробці оцінювати їх вплив на вже поставлену продукцію?:

- а) ні;
- б) тільки за наявності скарг замовника щодо якості поставленої продукції;
- в) так. (ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008), п.7.3.7)

Теоретично – практичні завдання

Наведіть стислий опис та приклади застосування описової статистики?

Зазначте, які вислови з тих, що наведено в таблиці не суперечать вимогам ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008) ?:

№ п/п	Вислів	Вірно/ Невірно
1	Організація встановила документувати результати критичного аналізування з боку керівництва (п.5.6 ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008)) та результати аналізування даних (п. 8.4 ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008)) в одному протоколі	<i>Вірно</i>

Практичне завдання щодо співставлення отриманих доказів аудиту та критеріїв з метою визначення ступеня відповідності.

Нижче наведена інформація з записів, що зроблені аудитором під час проведення аудиту системи управління якістю.

- а Якщо Ви вважаєте, що є достатні об'єктивні докази невідповідності (-ностей), Ви повинні скласти протокол невідповідності.
- б Якщо Ви вважаєте, що немає достатніх об'єктивних доказів невідповідності, Ви повинні обґрунтувати свою думку та визначити дії аудитора, тобто, що повинно бути перевірено, до того як, зробити висновок, є відповідність (-ності) чи немає та сформулювати в чому вона (-и) полягає.

«При перевірці виробничих підрозділів підприємства XYZ аудитор проводив опитування працівників щодо їх обізнаності з політикою у сфері якості. Аудитор встановив, що більшість працівників не знають основні положення цього документа у сфері якості. Також в ході перевірки аудитор звернув увагу, що зміст політики у сфері якості, яка була розміщена на стендах в цехах №1 та №7, відрізняється від змісту політики, включеної до контрольного примірника настанови з якості».

Варіант відповіді:

Аудитор повинен встановити наявність об'єктивних доказів невідповідностей, необхідно скласти протокол реєстрування невідповідності вимогам п.5.3 г) ДСТУ ISO 9001, яка полягає в тому, що найвище керівництво не забезпечило щоб політика була зрозуміла на усіх рівнях організації.

Також, якщо тексти політики у сфері якості, які розміщені в цехах №1 та №7, є витягами з загальної політики у сфері якості, яка включена до контрольного примірника настанови та стосується безпосередньо цих цехів №1 та №7, то невідповідності немає, але якщо це фактично інший текст політики необхідно скласти протокол реєстрування невідповідності вимогам п. 4.2.3 г) ДСТУ ISO 9001, яка полягає в тому, що відсутня чинна версія документу (політики у сфері якості) у місцях її застосування, а саме в цехах №1 та №7 підприємства «XYZ».