

ПРИКЛАДИ

тестових, практичних і теоретично - практичних завдань з відповідями для підтвердження компетентності аудиторів з сертифікації систем управління якістю за ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT).

1.Тестове завдання

Хто, згідно з ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT), повинен забезпечити визначення та розуміння вимог замовника?:

- а) найвище керівництво організації; (ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:20015), п.5.1.2)
- б) керівники підрозділів організації;
- в) усі працівники організації.

2.Теоретично – практичні завдання

А) Наведіть стислий опис та приклади застосування описової статистики.

В) Зазначте, які вислови з тих, що наведено в таблиці не суперечать вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT):

№ п/п	Вислів	Вірно/ Невірно
<i>1</i>	Організація провадить моніторинг задоволеності замовника, аналізуючи звіти розповсюджувачів продукції	<i>Вірно</i>

3. Практичне завдання щодо співставлення отриманих доказів аудиту та критеріїв з метою визначення ступеня відповідності.

Нижче наведена інформація з записів, що зроблені аудитором під час проведення аудиту системи управління якістю.

- а Якщо Ви вважаєте, що є достатні об'єктивні докази невідповідності (-ностей), Ви повинні скласти протокол невідповідності.
- б Якщо Ви вважаєте, що немає достатніх об'єктивних доказів невідповідності, Ви повинні обґрунтувати свою думку та визначити дії аудитора, тобто, що повинно бути перевірено, до того як, зробити висновок, є відповідність (-ності) чи немає та сформулювати в чому вона (-и) полягає.

«Організація XYZ є підприємством з виробництва радіоелектронної апаратури. На ділянці тестування готової продукції аудитор встановив, що для тестування використовуються 4 прилади вимірювального устаткування, які необхідно періодично калібрувати. Аудитор зафіксував ідентифікаційні номери приладів та планував перевірити наявність документальних доказів належного калібрування устаткування у відділі головного метролога, але начальник ділянки тестування повідомив, що 2 одиниці, з числа цих приладів, вже підготовлені до списання, як непридатні для подальшого використання, а на заміну придбане нове вимірювальне обладнання».

Варіант відповіді: «Аудитор має наявні докази невідповідності вимогам п.7.1.5.1 Загальні положення ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT), оскільки 2 прилади вимірювального устаткування, які застосовувались підприємством визнані підприємством непридатними до застосування, але не вилучені з ділянки тестування, Також аудитор необхідно перевірити відповідність п.7.1.5.2 т.я. така ситуація може вплинути на вірогідність результатів вимірювань, які виконувались раніше, тобто аудитор повинен встановити інтервал та усі результати, які отримані з несправними приладами. Додатково аудитор може розглянути, які дії (якщо такі передбачені) має виконати підприємство».